Reporte integral de lectura provisional

Caso sintético Costanera

SYN-002 · Perfil parcial sin puntaje

RESULTADO VISIBLE

Sin puntaje calculable

Gate: NO_VERIFICABLE Cobertura: 100% Confianza: 67%

PROVISIONAL — NO VALIDADO. Esta lectura no constituye certificación ni validación científica; su alcance depende de las fuentes registradas.

Ficha actual del establecimiento y contrato del cálculo

Concepto	Restaurante familiar con foco en pescados y productos costeros
Servicio	Servicio en mesa
Contexto	Sector turístico costero
Operación	Todos los días · 12:00–23:30
Capacidad y equipo	92 asientos · 24 personas
Canales	Salón · Reservas telefónicas · Eventos pequeños
Período	2026-08-01 a 2026-08-28
Fundamento gate	Gate deliberadamente no verificable en escenario sintético demostrativo.
Validación técnica	INC-VAL-001 · cuatro criterios críticos
Trazabilidad	Contrato 0.1.0 · Modelo GOEI-MOD-SCORE-PILOT-0001@0.1.0-candidate · Digest sha256:e07fc794355dd304577c4e6ebcb76bfa617bf6be1a20466d21631372e2f83235

Resultados por dimensión

Los puntajes visibles se leen junto con gate, cobertura y confianza. No son certificaciones ni sustituyen la revisión del expediente.

D1 · Inocuidad, legalidad y control crítico	50
D2 · Sostenibilidad económica y control de costos	50
D3 · Procesos, inventario y productividad	50
D4 · Servicio y experiencia del cliente	50
D5 · Calidad y consistencia del producto	50
D6 · Personas y organización del trabajo	50
D7 · Información, resiliencia y mejora	50

D1 · Inocuidad, legalidad y control crítico

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D1.1 · Habilitación sanitaria/legal aplicable y vigente

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Confirmar que la habilitación corresponde al local, actividad y período evaluado.

Acción orientativa: Regularizar los antecedentes aplicables, asignar un responsable y establecer una revisión documentada.

D1.2 · Controles de higiene y prevención aplicados

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar que higiene y prevención operan como rutina verificable.

Acción orientativa: Contener el riesgo, normalizar rutinas, capacitar y verificar el cierre de las desviaciones.

D1.3 · Control de condiciones críticas del alimento

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Controlar condiciones críticas durante recepción, almacenamiento, preparación y servicio.

Acción orientativa: Contener la condición, evaluar el producto afectado y documentar la corrección antes de reabrir el gate.

D1.4 · Trazabilidad, respuesta y corrección de hallazgos

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Reconstruir origen, uso y respuesta cuando aparece un incidente o hallazgo.

Acción orientativa: Crear un registro mínimo con responsables, contactos y un simulacro de respuesta.

D2 · Sostenibilidad económica y control de costos

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D2.1 · Ventas y costos conciliables por periodo

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Asegurar que ventas y costos pertenecen al mismo período y perímetro.

Acción orientativa: Definir un cierre mensual único, fuentes responsables y conciliación de excepciones.

D2.2 · Control del costo de alimentos

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Explicar variaciones del costo de alimentos mediante compras, existencias, recetas y mermas.

Acción orientativa: Instalar inventario periódico, fichas o recetas prioritarias y revisión de desviaciones.

D2.3 · Control del costo laboral

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Relacionar dotación, horas y costo laboral con la demanda real.

Acción orientativa: Ordenar registros, ajustar cobertura y revisar la carga con responsables.

D2.4 · Control integral del costo del producto y decisiones de precio

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Rastrear cómo F.C., M.O. y C.I.F. informan una decisión de precio o margen.

Acción orientativa: Completar la cobertura de costos, documentar asignaciones y revisar el efecto de la decisión sin imponer un margen universal.

D3 · Procesos, inventario y productividad

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D3.1 · Procesos críticos definidos y repetibles

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Verificar que las tareas clave se ejecutan de forma consistente entre personas y turnos.

Acción orientativa: Documentar un estándar mínimo, entrenar y observar su repetición.

D3.2 · Inventario y abastecimiento bajo control

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Controlar disponibilidad, exactitud y reposición de insumos críticos.

Acción orientativa: Clasificar insumos críticos, fijar una rutina de conteo y cerrar las diferencias detectadas.

D3.3 · Capacidad y productividad gestionadas

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar que el flujo atiende demanda sin deteriorar seguridad, calidad o servicio.

Acción orientativa: Balancear el flujo, reasignar tareas y probar cambios pequeños con medición.

D3.4 · Mantenimiento y continuidad operacional

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Evaluar disponibilidad de equipos y respuesta segura ante fallas.

Acción orientativa: Priorizar riesgos, calendarizar mantenimiento y definir continuidad segura.

D4 · Servicio y experiencia del cliente

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D4.1 · Estándar de servicio aplicable

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar una secuencia compartida para recibir, atender, entregar y despedir al cliente.

Acción orientativa: Definir un estándar breve, entrenar al equipo y observar su cumplimiento.

D4.2 · Exactitud, oportunidad y recuperación del servicio

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Rastrear prevención, detección y resolución de errores de pedido o servicio.

Acción orientativa: Registrar el error, recuperar al cliente y eliminar la causa recurrente.

D4.3 · Voz del cliente capturada lícitamente

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Convertir retroalimentación verificable en señales que puedan revisarse.

Acción orientativa: Consolidar señales, identificar patrones y comunicar las decisiones tomadas.

D4.4 · Mejora del servicio basada en evidencia

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Verificar que una brecha de servicio genera aprendizaje y una mejora comprobable.

Acción orientativa: Aplicar un ciclo corto: problema, prueba, resultado, ajuste y estándar.

D5 · Calidad y consistencia del producto

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D5.1 · Especificaciones mínimas de producto

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Definir los atributos de los productos prioritarios antes de exigir consistencia.

Acción orientativa: Documentar primero los productos de mayor venta o riesgo y asignar su control.

D5.2 · Consistencia de preparación y presentación

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar que las preparaciones respetan el estándar entre turnos y personas.

Acción orientativa: Entrenar sobre la ficha, verificar puntos críticos y retroalimentar al equipo.

D5.3 · Control de no conformidades y desperdicio

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Rastrear productos fuera de estándar, desperdicio y reprocesos hasta su decisión.

Acción orientativa: Definir categorías, responsable, registro simple y revisión periódica.

D5.4 · Acciones correctivas y aprendizaje

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar que una no conformidad se corrige sobre su causa y se verifica después.

Acción orientativa: Asignar una acción sobre la causa, un criterio de cierre y comprobación posterior.

D6 · Personas y organización del trabajo

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D6.1 · Roles, responsabilidades y cobertura operativa

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Asegurar responsables y cobertura de las funciones críticas.

Acción orientativa: Acordar responsabilidades, suplencias y una ruta de escalamiento.

D6.2 · Competencias e inducción

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar que quien ejecuta una tarea crítica cuenta con preparación demostrable.

Acción orientativa: Crear una inducción mínima, práctica supervisada y registro de competencia.

D6.3 · Jornada, carga y dotación gestionadas

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Contrastar turnos, carga y dotación con demanda y condiciones de trabajo.

Acción orientativa: Redistribuir la carga, ajustar la planificación y verificar los efectos.

D6.4 · Comunicación, incidentes y mejora del equipo

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Verificar que cambios e incidentes circulan entre turnos y se cierran.

Acción orientativa: Instalar relevo estructurado, registro y escalamiento.

D7 · Información, resiliencia y mejora

Detalle de respuestas, evidencia y orientación técnica candidata. La orientación no es una prescripción ni una decisión científica ratificada.

D7.1 · Datos operacionales trazables

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Poder rastrear una cifra de gestión hasta su fuente, período y responsable.

Acción orientativa: Definir un diccionario mínimo, fuente oficial y responsable.

D7.2 · Revisión periódica del desempeño

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Comprobar que las revisiones periódicas terminan en decisiones con seguimiento.

Acción orientativa: Implementar una revisión corta y estable con registro de decisiones.

D7.3 · Continuidad ante fallas o interrupciones

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Preparar respuestas ante interrupciones relevantes sin comprometer seguridad o continuidad.

Acción orientativa: Priorizar escenarios, definir responsables y ensayar la respuesta.

D7.4 · Ciclo de mejora cerrado

Estado: Evaluable · Nivel: 2 · Definido parcialmente · Evidencia: 2 · Documento u observación verificable

Fundamento: Dato exclusivamente sintético para demostrar y comparar el recorrido técnico del MVP.

Qué busca revisar: Convertir problemas y datos en una mejora que se sostenga entre turnos.

Acción orientativa: Aplicar un ciclo mensual documentado y transferir el nuevo estándar.

Planes de acción

Alcance del seguimiento

Planes consultados el No disponible. Corresponden a esta evaluación y muestran su estado actual; no alteran la lectura histórica calculada el 28 de agosto de 2026 a las 9:00 a. m..

Seguimiento

No hay planes registrados para esta evaluación.

Inventario de evidencias

No hay evidencias asociadas a esta ejecución.

Condiciones de lectura

PROVISIONAL — NO VALIDADO. Origen de los datos: demostración. No constituye evidencia empírica ni certificación de un negocio.

Desempeño, cobertura y confianza se interpretan por separado. Una condición crítica no se compensa con resultados favorables en otras áreas. Los planes son decisiones operativas registradas; su resultado se comprueba con evidencias y mediciones posteriores.

Fortalezas

- Disponibilidad sintética amplia de ventas, compras y recetas
- Modelo de servicio claramente delimitado

Hallazgos

- Gate crítico sin evidencia suficiente para verificación
- Demanda estacional con presión sobre dotación